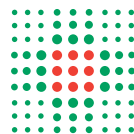


corso di aggiornamento **COUNSELLING** 1° LIVELLO **ON LINE**



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Modena

L' Azienda USL Modena, con l'intento di sostenere il processo di crescita di www.helpaid.it, motore di informazioni del servizio sanitario regionale dell'Emilia-Romagna, organizza due corsi di aggiornamento/addestramento per operatori e volontari della Regione interessati al counselling on line: il primo, di cui si presenta il programma e si apre l'iscrizione, fornisce una preparazione di base; il secondo, che sarà condotto negli ultimi mesi del corrente anno, offre un'opportunità di approfondimento ed è riservato esclusivamente a coloro che già svolgono il ruolo di rispondenti on line. Le finalità del corso di primo livello sono:

- conoscere i principi della relazione d'aiuto, dell'analisi della domanda e della risposta al bisogno espresso dall'utente consultante;
- acquisire abilità pratiche e strumentali nel counselling on line;
- sviluppare capacità relazionali in tema di counselling on line, in rapporto ai bisogni del consultante, agli obiettivi prefissati e alla professione svolta dal consulente.

Il corso è dedicato prioritariamente ad operatori (Medici, Psicologi, Assistenti Sanitari, Ostetriche, Infermieri, Educatori Professionali

ed altre professionalità) coinvolti quali consulenti on line di Helpaid e del Telefono Verde Aids Emilia-Romagna o aspiranti tali.

I contenuti affrontati riguardano nello specifico la tecnica e gli strumenti del counselling on line, mentre quelli relativi alla prevenzione e alla terapia saranno approfonditi in altre iniziative di aggiornamento.

La metodologia di conduzione del corso privilegia la partecipazione attiva del Corsista e l'esperienza pratica.

Dopo aver accolto le iscrizioni dei rispondenti on line sulle problematiche connesse all'HIV-MST, la Segreteria Organizzativa prenderà in considerazione anche le domande di iscrizione di operatori che intendono cimentarsi nel ruolo di consulenti on line su altre problematiche connesse allo stile di vita (alimentazione, alcol, fumo e sostanze di abuso).

Regole: il corso ha una durata complessiva di 22 ore e l'attestato con i crediti formativi ECM viene rilasciato a coloro che, avendo frequentato almeno 20 ore di corso, effettuano anche la valutazione di apprendimento e gradimento finale.

1° INCONTRO

per tutti dalle 9 alle 13
e dalle 14 alle 16

14 MARZO

Docente:
M. Cristina Florini psicologa
Tutor d'aula:
Claudia Galli psicologa

■ 09.00 - 10.30
IL COUNSELLING
Relazione su tema preordinato

■ 10.30 - 12.00
**IL SIGNIFICATO
DI COUNSELLING
NELL'ESPERIENZA
DELL'OPERATORE**
Lavori a piccoli gruppi

■ 12.00 - 13.00
LA RELAZIONE D'AIUTO
Relazione su tema preordinato

■ 14.00 - 15.00
**TECNICHE
DI ASCOLTO ATTIVO**
Lavori a piccoli gruppi

■ 15.00 - 16.00
**DUBBI E QUESITI IN TEMA
DI COUNSELLING
E RELAZIONE D'AIUTO**
Confronto fra pubblico ed esperto

2° INCONTRO

per tutti dalle 9 alle 13
e dalle 14 alle 16

21 MARZO

Docente:
Claudia Galli psicologa

■ 09.00 - 10.30
**IL COUNSELLING ON LINE:
UN CONFRONTO
CON IL VIS A VIS**
Relazione su tema preordinato

■ 10.30 - 12.00
**IL SIGNIFICATO
DI COUNSELLING
VIRTUALE
NELL'ESPERIENZA
DELL'OPERATORE**
Lavori a piccoli gruppi

■ 12.00 - 13.00
**COMUNICAZIONE
SCRITTA E ORALE**
Relazione su tema preordinato

■ 14.00 - 15.00
**TECNICHE DI LETTURA
STRATEGICA
DELLA DOMANDA**
Lavori a piccoli gruppi

■ 15.00 - 16.00
**DUBBI E QUESITI
IN TEMA DI LETTURA
DELLA DOMANDA**
Confronto fra pubblico ed esperto

Suddivisione dei corsisti in sottogruppi

3° INCONTRO

in sottogruppi dalle 9 alle 13

28 MARZO

1° sottogruppo

29 MARZO

2° sottogruppo

30 MARZO

3° sottogruppo

I sottogruppi verranno definiti, insieme ai partecipanti, nel secondo incontro

Docente:
Claudia Galli psicologa

■ 9.00 - 11.00
**INDIVIDUAZIONE
DEGLI OBIETTIVI
SPECIFICI
DEL COUNSELLING
IN RAPPORTO
AL PROBLEMA
AFFRONTATO E ALLA
PROFESSIONE SVOLTA**
Lavori a piccoli gruppi

■ 11.00 - 13.00
**LETTURA
DELLA DOMANDA
E RISPOSTA A QUESITI
SPECIFICI**
Role playing

4° INCONTRO

per tutti dalle 9 alle 13
e dalle 14 alle 16

4 APRILE

Docente:
Claudia Galli psicologa

09.00 - 11.00
**CONFRONTO
RELATIVO AD UNA
METODOLOGIA
COMUNE
DI INTERVENTO
NEL COUNSELLING**
Lavori a piccoli gruppi

■ 11.00 - 13.00
**LETTURA DELLA
DOMANDA E RISPOSTA
A QUESITI SPECIFICI**
Role playing

■ 14.00 - 15.00
**RISPOSTA A QUESITI
SPECIFICI IN BASE ALLA
LETTURA STRATEGICA
DELLA DOMANDA**
Lavoro su casi clinici

■ 15.00 - 16.00
**RIFLESSIONI
CONCLUSIVE**
Confronto fra pubblico ed esperto

■ 16.00
**SOMMINISTRAZIONE
QUESTIONARIO ECM**

INFORMAZIONI GENERALI

SEDE E DATE DEL CORSO

14 / 21 marzo e 4 aprile 2007

Centro Famiglia di Nazareth
Via Formigina, 319 - Modena

28 / 29 / 30 marzo 2007

Azienda USL Modena c/o Aula informatica (piano seminterrato)
Via S. Giovanni del Cantone, 23 - Modena

COME RAGGIUNGERE IL "CENTRO FAMIGLIA DI NAZARETH"

■ **Da Via Giardini:** al semaforo del direzionale "Le Vele" immettersi sulla Tangenziale Sud Pablo Neruda, proseguire fino alla rotonda in prossimità dell'Hotel Raffaello e prendere, a destra, Via Formigina. Avanti 100 m. sulla destra c'è l'ingresso del Centro Famiglia di Nazareth.

■ **Dall'autostrada:** seguire le indicazioni Sassuolo-Maranello. All'uscita 17 B, Via Giardini-Centro, proseguire fino alla rotonda e girare a sinistra in Via Formigina. Avanti 100 m. sulla destra c'è l'ingresso del Centro Famiglia di Nazareth.

■ **Dalla stazione ferroviaria centrale e dalla stazione delle corriere:** prendere il BUS n° 1 direzione "Villaggio Zeta": la fermata è quasi davanti all'ingresso del Centro Famiglia di Nazareth, sul lato opposto della strada.

CREDITI FORMATIVI

È stata inoltrata la richiesta dei crediti ECM alla Commissione Regionale per la Formazione Continua

ISCRIZIONE OBBLIGATORIA

È obbligatorio inviare la scheda di iscrizione

Le iscrizioni dovranno pervenire alla Segreteria Organizzativa entro il **2 marzo 2007**.

In considerazione del numero chiuso dei partecipanti, entro il **9 marzo 2007** una e-mail di accettazione dell'iscrizione sarà inviata alle persone che potranno essere accolte.

È prevista una quota di iscrizione pari a **250 euro solo per gli esterni alla Regione Emilia-Romagna**; per le modalità di pagamento contattare la Segreteria Organizzativa.

■ ■ ■ **Segreteria Scientifica**

Dr. ssa Luciana Orlandi

Staff Educazione alla Salute - Azienda USL Modena
Via S. Giovanni del Cantone, 23 - Modena
l.orlandi@ausl.mo.it

■ ■ ■ **Segreteria Organizzativa**

Graziella Forghieri

Staff Educazione alla Salute - Azienda USL Modena
Via S. Giovanni del Cantone, 23 - Modena
Telefono 059 435347 · Fax 059 435328
g.forghieri@ausl.mo.it

